

**MIROGLIO FASHION S.r.l.**

**PROGRAMMA FEDELTA' - ELENA MIRO'**

**REGOLAMENTO DELL'ATTIVITA' LOYALTY "Maggio 2023 - Novembre 2023"**

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001: cosiddetti **SCONTI**.

Si ritiene opportuno, pur non essendo obbligatorio (Nota Protocollo 0505930 del 20/11/2014, paragrafo 2), inserire all'interno del presente Regolamento, a mero titolo informativo e al solo fine di fornire al consumatore una informativa esaustiva circa l'intera meccanica promozionale in corso, l'elencazione di Premi offerti dal Promotore, pur essi rientranti nell'esclusione della Disciplina delle Operazioni a Premio (DPR 430/2001) introdotta dalla lettera c bis dell'articolo 6 del DPR 430/2001, Decreto Legge 24 Giugno 2014, n. 91

**AREA**

Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino

**PERIODO**

La presente attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023" ha validità:

- dal 3 Maggio 2023 al 3 Novembre 2023 per l'acquisizione punti
- entro il 10 Novembre 2023 per utilizzare del credito maturato

Indipendentemente dalla durata limitata dell'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023", il Programma Fedeltà e la Carta Fedeltà del marchio "ELENA MIRO'" continueranno a conservare la loro validità a tempo indeterminato.

**PRODOTTO IN PROMOZIONE**

Tutti i prodotti presenti nei Negozi, negli Outlet ad insegna, ELENA MIRO' e sullo shop online [www.eenamiro.com/it](http://www.eenamiro.com/it) compresa la cosmesi.

**DESTINATARI**

Consumatrici finali maggiorenni

**OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE**

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere:

- la vendita dei prodotti della linea ELENA MIRO'
- l'adesione gratuita al Programma Fedeltà
- l'adesione gratuita all'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023"

**MECCANICA:**

L'adesione al Programma Fedeltà comporta automaticamente la possibilità di poter beneficiare dell'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023" senza necessità di ulteriore iscrizione da parte delle clienti.

Durante il periodo promozionale, verrà effettuata una raccolta punti riservata alle clienti iscritte al Programma Fedeltà.

Ogni cliente a fronte di ogni acquisto effettuato nei negozi o negli Outlet a marchio ELENA MIRO', compreso lo shop online [www.eenamiro.com/it](http://www.eenamiro.com/it), riceverà un punto per ogni euro di spesa.

**Si precisa che:**

L'accumulo dei punti, per gli acquisti effettuati in negozio, verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà il giorno successivo, mentre per gli acquisti online, i punti verranno accreditati il giorno dopo lo scadere del periodo utile per effettuare l'eventuale reso e solo se il reso non verrà effettuato. In caso di reso parziale i punti si maturano sugli articoli non resi.

Di seguito livelli, punti e crediti del nuovo programma Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023"

### **Livelli e sconti**

Gli acquisti effettuati permetteranno di cumulare 1 punto per ogni euro di spesa (es: 1€=1 punto)

I punti permettono di raggiungere i seguenti livelli di fedeltà:

<b>Open:</b>	<b>dall'adesione fino a 249 punti</b>
<b>Privilege:</b>	<b>da 250 punti a 699 punti</b>
<b>Premium:</b>	<b>da 700 punti a 1.199 punti</b>
<b>Elite:</b>	<b>&gt;=1.200 punti</b>

I punti maturati potranno essere convertiti in credito a seconda del livello di fedeltà raggiunto:

#### **OPEN - dall'attivazione della card fino a 249 punti**

- I punti accumulati da 1 a 249 sono convertibili in **0%** di credito (non è previsto alcun accumulo di credito);
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valido dal giorno prima della data di compleanno e per i 10 gg successivi al compleanno.

#### **PRIVILEGE - da 250 a 699 punti**

- I punti accumulati da 1 a 699 saranno convertibili in **5%** di credito (esempio: 200 € spesi = 200 punti = 10 € di credito);
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valido dal giorno prima della data di compleanno e per i 10 gg successivi al compleanno
- **Spedizione gratuita** per ordini effettuati su [www.eleamiro.com](http://www.eleamiro.com).  
Per avere questo beneficio, la cliente deve fare accesso al suo account online oppure registrarsi online.  
Per chi è già in possesso della fidelity card fisica (consegnata dal negozio) occorre inserire durante la registrazione il numero di fidelity card di cui si è in possesso. Per chi non è in possesso di fidelity card fisica, è sufficiente registrarsi, il sito fornirà una fidelity card virtuale.

#### **PREMIUM - da 700 a 1.199 punti**

- I punti accumulati da 700 a 1.199 saranno convertibili in **10%** di credito (esempio: 400 € spesi = 400 punti = 40 € di credito);
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valido dal giorno prima della data di compleanno e per i 10 gg successivi al compleanno.
- **Le Clienti "Premium" che avranno speso un importo superiore ai 700 euro nel periodo di validità del programma fedeltà, manterranno da subito la conversione al 10% anche nel successivo programma fedeltà.**
- **Spedizione gratuita** per ordini effettuati su [www.eleamiro.com](http://www.eleamiro.com).  
Per avere questo beneficio, la cliente deve fare accesso al suo account online oppure registrarsi online.  
Per chi è già in possesso della fidelity card fisica (consegnata dal negozio) occorre inserire durante la registrazione il numero di fidelity card di cui si è in possesso. Per chi non è in possesso di fidelity card fisica, è sufficiente registrarsi, il sito fornirà una fidelity card virtuale.

#### **ELITE - a partire da 1.200 punti**

- I punti accumulati da 1.200 e oltre saranno convertibili in **10%** di credito (esempio: 600 € spesi = 600 punti = 60 € di credito);
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valido dal giorno prima della data di compleanno e per i 10 gg successivi al compleanno.
- **Le Clienti "Elite" che avranno speso un importo superiore ai 1.200 euro nel periodo di validità del programma fedeltà, manterranno da subito la conversione al 10% anche nel successivo programma fedeltà.**
- **Spedizione gratuita** per ordini effettuati su [www.eleamiro.com](http://www.eleamiro.com).  
Per avere questo beneficio, la cliente deve fare accesso al suo account online oppure registrarsi online.  
Per chi è già in possesso della fidelity card fisica (consegnata dal negozio) occorre inserire durante la registrazione il numero di fidelity card di cui si è in possesso. Per chi non è in possesso di fidelity card fisica, è sufficiente registrarsi, il sito fornirà una fidelity card virtuale.

**Si precisa che:**

La spesa del credito maturato grazie ai punti non incide sul raggiungimento del livello.

Il livello raggiunto dipende dal totale punti accumulati, indipendentemente dal credito speso e dai punti ancora disponibili per essere convertiti in credito.

**Per tutte le clienti che hanno già aderito al Programma Fedeltà e che sono già in possesso di una Carta Fedeltà e per le nuove clienti che la richiederanno.****si precisa che:**

- Si potranno accumulare punti in tutti i negozi a marchio Elena Mirò, compresi gli Outlet e lo shop online [www.eenamiro.com/it](http://www.eenamiro.com/it);
- L'utilizzo del credito maturato nel programma potrà avvenire solo presso i negozi/gli outlet Elena Mirò compreso lo shop online (ossia presso il marchio di fidelizzazione);
- L'utilizzo del credito maturato nel programma è consentito per un valore della merce almeno doppio rispetto al credito che si intende utilizzare (esempio: prodotti acquistati per un valore di 100 euro = si possono scaricare al massimo 50 euro di credito= 50% del valore della merce). Tale limitazione vale per qualsiasi livello e credito maturato nel programma;
- Il credito maturato nel programma non può essere utilizzato per l'acquisto di Gift Card;
- Per l'acquisto di Gift Card i punti vengono regolarmente accreditati sulla Carta Fedeltà;
- Il credito maturato nel corso del programma non è cumulabile con altre promozioni in corso e con prodotti in saldo (saldi ufficiali o Mid Season Sale), verrà in ogni caso applicata la promozione più vantaggiosa per il cliente;
- Gli acquisti effettuati online dal personale di negozio per conto delle clienti (tramite i tablet in dotazione) non prevedono l'accredito dei punti fedeltà;
- Alla data di scadenza del Programma Fedeltà i punti residui ed il credito residuo andranno persi.
- Il credito non è commerciabile, né convertibile in denaro e non dà in nessun caso diritto a resto.
- Il non utilizzo del credito non dà corso ad un eventuale rimborso.
- L'utilizzo del credito online implica l'accettazione della politica di reso e rimborso esplicitata sullo shop online [www.eenamiro.com/it](http://www.eenamiro.com/it)

**ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'**

È possibile aderire al Programma Fedeltà, sia recandosi in uno dei negozi aderenti all'iniziativa a marchio ELENA MIRO' che online su [www.eenamiro.com/it](http://www.eenamiro.com/it) nelle pagine dedicate.

L'adesione al Programma Fedeltà comporta la possibilità di beneficiare della presente attività loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023"

**Adesione in negozio:**

Nel periodo della promozione tutti coloro che compileranno il modulo di richiesta presso un punto vendita della rete Elena Mirò aderente all'iniziativa, riceveranno la Carta Fedeltà.

Il modulo conterrà il testo dell'informativa al trattamento dei dati personali, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento (EU) 2016/679. Nel modulo d'adesione verranno richiesti: nome, cognome, indirizzo e-mail o cellulare e data di nascita completa (giorno, mese e anno) come **dati obbligatori**.

L'adesione al programma in negozio permette di utilizzare il programma solo in negozio e non online, a meno che la cliente non si iscriva online, come di seguito specificato

**Adesione online per chi ha già aderito in negozio:**

Chi ha aderito al programma in negozio e al momento dell'adesione non fosse stato iscritto online, può rendere valido il Programma Fedeltà anche online in qualsiasi momento registrandosi al sito <http://www.eenamiro.com/it> e scegliendo l'opzione "Registrati" e la sezione "Ho già una carta fedeltà Elena Mirò" e compilando l'apposito form, inserendo il numero di tessera rilasciata dal negozio e i propri dati.

**Adesione online**

Per poter aderire al Programma Fedeltà online è necessario registrarsi al Sito <http://www.eenamiro.com/it>.

È possibile aderire al Programma Fedeltà cliccando su "Registrati" e compilando l'apposito form online.

Al momento dell'iscrizione al Sito, la cliente sceglierà la propria User (e-mail di registrazione) e Password con le quali potrà accedere ai servizi online dedicati. Ciascuna cliente è l'unico responsabile della segretezza della propria User e Password.

Iscrivendosi al Programma Fedeltà si riceverà una carta virtuale (codice numerico) che sarà possibile stampare ed utilizzare anche nei negozi.

Se si desidera anche una tessera fisica è possibile richiederla recandosi in negozio. La carta fisica verrà associata all'utenza già esistente dal personale di negozio.

**Si precisa che:**

I dati richiesti per la registrazione, cartacea o on line, devono essere compilati integralmente e con dati veritieri: l'errata o incompleta compilazione del modulo di registrazione nelle sue parti obbligatorie non permetterà l'iscrizione al Programma Fedeltà ed all'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023" l'accredito dei punti e la conversione in credito.

È facoltà della Miroglio Fashion Srl non accettare una richiesta di registrazione qualora sussista una giusta causa e previo il dovuto controllo.

**Informazioni sulla Carta Fedeltà**

La Carta Fedeltà è completamente gratuita.

La Carta Fedeltà è personale e non cumulabile.

Al momento della richiesta di partecipazione al Programma Fedeltà sarà avviata la procedura per il rilascio di una Carta Fedeltà fisica o virtuale.

**Chi ha già aderito al Programma Fedeltà ed è già possessore di una Carta Fedeltà potrà naturalmente partecipare all'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023" senza richiederne una nuova.**

Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma Fedeltà compresa l'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023", è necessario esibire alla cassa la Carta Fedeltà o fornire i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma come riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino.

Nel caso di mancata esibizione della carta potrà essere richiesto anche un documento d'identità.

I punti sono accreditati solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno emessi e accreditati, invece, per eventuali acconti versati dalla Cliente.

**Cancellazione dal Programma Fedeltà**

Coloro che hanno già aderito al Programma Fedeltà e sono possessori della Carta Fedeltà sono considerati membri del Programma Fedeltà e beneficiari, tra l'altro, dell'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023" momento della loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma inoltrando apposita istanza tramite il form "contatti" presente sul sito [www.elenamiro.com/it](http://www.elenamiro.com/it) o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: MIROGLIO FASHION SRL - Direzione Omnichannel - Via Santa Barbara, 11 - 12051 Alba (CN) specificando sulla busta: "Cancellazione Programma Fedeltà".

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per il cliente. A seguito della rinuncia, la Carta Fedeltà non potrà più essere utilizzata per ottenere punti ed eventuali crediti.

Al momento della cancellazione al Programma Fedeltà gli eventuali punti residui e il credito residuo andranno persi.

**Smarrimento o furto della Carta Fedeltà**

Per richiedere una carta sostitutiva, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà sufficiente chiedere la riemissione di un'ulteriore carta, recandosi in un negozio a marchio ELENA MIRO e fornendo per il riconoscimento i dati rilasciati al momento dell'iscrizione (potrà essere richiesto un documento d'identità e la compilazione di una dichiarazione di smarrimento).

Sulla nuova carta saranno trasferite promozioni, scontistiche e punti così come configurati al momento del blocco della carta per smarrimento o furto della precedente.

**DICHIARAZIONE:**

La Società Miroglio Fashion S.r.l. dichiara che:

Verrà effettuata comunicazione a mezzo materiale pubblicitario sul punto vendita, a mezzo mail e sui siti internet [www.eenamiro.com/it](http://www.eenamiro.com/it) in ogni caso nel rispetto di quanto previsto nella relativa informativa privacy (si rinvia alla sezione "Privacy" in calce al presente Regolamento).

Durante il periodo dell'attività Loyalty la società promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, che permettano agli stessi di ottenere benefici maggiori, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della promozione.

Durante il periodo dell'attività Loyalty la società promotrice potrà effettuare dei controlli sui punti accumulati e nel caso in cui venissero riscontrati dei comportamenti ritenuti anomali o fraudolenti potrebbe decidere di annullare la partecipazione all'attività Loyalty "Maggio 2023 - Novembre 2023".

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un cliente di accedere al sito Internet.

La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione di ogni parte del presente regolamento, senza alcuna riserva.

Il regolamento completo potrà essere consultato in negozio, sul sito [www.eenamiro.com/it](http://www.eenamiro.com/it) oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice Miroglio Fashion S.r.l. in Via S. Barbara, 11 – 12051 Alba (CN), ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa.

Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

**PRIVACY:**

I dati personali forniti per partecipare all'iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da Miroglio Fashion S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, conformemente a quanto previsto nella informativa privacy per l'adesione al "Programma Fedeltà" e il rilascio della Carta Fedeltà disponibile nei negozi e sul sito <http://www.eenamiro.com>.

Alba (CN), 02/05/2023

MIROGLIO FASHION S.R.L.