

PROGRAMME DE FIDÉLITÉ – ELENA MIRÒ

RÈGLEMENT DE L'OPÉRATION « LOYALTY OCTOBRE 2026 – AVRIL 2027 PROGRAMME DE FIDÉLITÉ ELENA MIRÒ

»

Le présent document a pour objet de définir les conditions générales de fonctionnement du Programme de Fidélité de la marque ELENA MIRÒ, propriété de Miroglio Fashion S.r.l. (N° de TVA 03232400048), dont le siège social est situé à Alba (CN), Via S. Margherita 23, Italie. L'adhésion au Programme de Fidélité implique l'acceptation sans réserve du présent Règlement.

TERRITOIRE

Les avantages du présent Programme de Fidélité s'appliquent aux achats effectués dans les États membres de l'Union européenne appartenant à la zone euro ainsi qu'en Suisse, dans toutes les Boutiques de la marque Elena Mirò, y compris les Outlets, et sur l'e-shop www.elenamiro.com.

PÉRIODE

La présente opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò » est valable :

- du 7 octobre 2026 au 13 avril 2027 pour le cumul des points de fidélité ;
- jusqu'au 13 avril 2027 pour l'utilisation du crédit fidélité éventuellement obtenu grâce aux points cumulés.

Indépendamment de la durée limitée de l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò », le Programme de Fidélité et la Carte de Fidélité de la marque « ELENA MIRÒ » restent valables pour une durée indéterminée.

PRODUITS CONCERNÉS

Tous les produits ELENA MIRÒ disponibles dans les Boutiques, dans les Outlets à l'enseigne ELENA MIRÒ et sur l'e-shop www.elenamiro.com, y compris les cosmétiques.

BÉNÉFICIAIRES

Clientes finales majeures

OBJECTIF DE L'OPÉRATION

La présente opération a pour objectif de promouvoir :

- la vente des produits de la ligne ELENA MIRÒ ;
- l'adhésion gratuite au Programme de Fidélité ;
- l'adhésion gratuite à l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò ».

MÉCANISME :

L'adhésion au Programme de Fidélité donne automatiquement accès à l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò », sans qu'aucune inscription supplémentaire ne soit nécessaire de la part des clientes. Pendant la période de l'opération, un cumul de points est réservé aux clientes inscrites au Programme de Fidélité.

Pour chaque achat effectué dans les boutiques ou les Outlets de la marque ELENA MIRÒ, y compris sur l'e-shop www.elenamiro.com, chaque cliente recevra un point par euro (EUR) ou franc suisse (CHF) dépensé.

Il est précisé que :

Pour les achats effectués en boutique, les points sont automatiquement crédités sur la Carte de Fidélité le lendemain de l'achat ; pour les achats en ligne, les points sont crédités dans les 36 heures suivant l'expiration du délai de retour, et uniquement si aucun retour n'a été effectué. En cas de retour partiel, seuls les articles conservés donnent droit à des points.

Voici les niveaux et les crédits du nouveau programme Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò » :

Niveaux, crédit fidélité et remises

Les achats effectués permettent de cumuler 1 point par euro (EUR) ou franc suisse (CHF) dépensé (ex. : 1 € = 1 point et 1 CHF = 1 point).

Les points permettent d'atteindre les niveaux de fidélité suivants :

- **Open : de l'adhésion jusqu'à 249,99 points**
- **Privilege : de 250 points jusqu'à 699,99 points**
- **Elite : > 700 points**

Les points cumulés sont convertis en crédit fidélité selon le niveau de fidélité atteint :

OPEN - de 0 à 249,99 points

- Les points cumulés de 1 à 249,99 sont convertibles en **0 %** de crédit fidélité (aucun crédit fidélité n'est chargé) ;
- **Promo Anniversaire** : 10 % de remise sur le ticket de caisse (promo chargée sur la Carte de Fidélité et utilisable en ligne avec un code), **non cumulable** avec d'autres promotions : valable 30 jours à compter de la date d'anniversaire.
- **Promo Anniversaire d'adhésion** : 10 % de remise sur le ticket de caisse (appliquée en boutique ou utilisable en ligne avec un code), **non cumulable** avec d'autres promotions : valable 14 jours à compter de la date anniversaire de la première inscription au programme de fidélité.

PRIVILEGE - de 250 à 699,99 points

- Les points cumulés de 1 à 699,99 sont convertibles en **5 %** de crédit fidélité (exemple : 400 €/CHF dépensés = 400 points = 20 €/CHF de crédit) ;
- **Promo Anniversaire** : 15 % de remise sur le ticket de caisse (promo chargée sur la Carte de Fidélité et utilisable en ligne avec un code), **non cumulable** avec d'autres promotions : valable 30 jours à compter de la date d'anniversaire.
- **Promo Anniversaire d'adhésion** : 10 % de remise sur le ticket de caisse (appliquée en boutique ou utilisable en ligne avec un code), **non cumulable** avec d'autres promotions : valable 14 jours à compter de la date anniversaire de la première inscription au programme de fidélité.
- **Crédit fidélité pour passage de niveau** : dès que le niveau Privilege est atteint, un crédit fidélité de 25 € est chargé directement sur la carte de fidélité. Ce crédit est chargé dans les 15 jours suivant le passage de niveau et s'ajoute au total du crédit fidélité disponible pour le programme en cours. Pour toute cliente atteignant le statut Privilege au cours des 15 derniers jours du programme, le crédit fidélité sera chargé sur le programme suivant.

ELITE - à partir de 700 points

- Les points cumulés à partir de 700 sont convertibles en **10 %** de crédit fidélité (exemple : 800 €/CHF dépensés = 800 points = 80 €/CHF de crédit) ;
- **Promo Anniversaire** : 20 % de remise sur le ticket de caisse (promo chargée sur la Carte de Fidélité et utilisable en ligne avec un code), **non cumulable** avec d'autres promotions : valable 30 jours à compter de la date d'anniversaire.
- **Promo Anniversaire d'adhésion** : 10 % de remise sur le ticket de caisse (appliquée en boutique ou utilisable en ligne avec un code), **non cumulable** avec d'autres promotions : valable 14 jours à compter de la date anniversaire de la première inscription au programme de fidélité.
- **Livraison offerte** pour les commandes passées sur www.elenamiro.com.
Pour bénéficier de cet avantage, la cliente doit se connecter à son compte en ligne ou créer un compte. Si elle possède déjà une carte de fidélité physique (remise en boutique), elle doit saisir le numéro de cette carte lors de son inscription. Si elle ne possède pas de carte physique, il lui suffit de s'inscrire : le site lui attribuera une carte de fidélité virtuelle.
- À l'issue de l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò », **les clientes ayant atteint 700 points entre le 07/10/26 et le 13/04/27 conserveront leur niveau « Elite » lors de l'opération Loyalty suivante.** (Les points et le crédit fidélité restant sont remis à zéro au début de la nouvelle opération Loyalty du programme de fidélité.)
- **Crédit fidélité pour passage de niveau** : dès que le niveau Elite est atteint, un crédit fidélité de 50 € est chargé directement sur la carte de fidélité. Ce crédit est chargé dans les 15 jours suivant le passage de niveau et s'ajoute au total du crédit fidélité disponible pour le programme en cours. Pour toute cliente atteignant le statut Elite au cours des 15 derniers jours du programme, le crédit fidélité sera chargé sur le programme suivant.
- **Bon retouches** : chaque cliente Elite a droit à un bon retouches d'une valeur de 12 €/CHF. Ces 12 €/CHF seront déduits du montant total du ticket de caisse lors du premier achat suivant l'accès au niveau Elite, uniquement en boutique physique.

L'utilisation du crédit fidélité obtenu grâce aux points n'a aucune incidence sur l'accès aux niveaux.

Le niveau atteint dépend du total des points cumulés, indépendamment du crédit fidélité utilisé et des points encore disponibles pour être convertis en crédit fidélité.

Pour toutes les clientes ayant déjà adhéré au Programme de Fidélité et possédant déjà une Carte de Fidélité, ainsi que pour les nouvelles clientes qui en feront la demande.

Il est précisé que :

- Les Cartes de Fidélité émises par la marque Elena Mirò permettent de cumuler des points dans toutes les Boutiques Elena Mirò, y compris les Outlets et l'e-shop www.elenamiro.com ;
- Le crédit fidélité obtenu ne peut être utilisé que dans les Boutiques et Outlets Elena Mirò, y compris sur l'e-shop (c'est-à-dire auprès de la marque émettrice de la carte) ;
- Le crédit fidélité obtenu dans les pays de la zone euro peut être utilisé en Suisse selon un taux de change conventionnel de 1 € = 1 CHF, et inversement ;
- Le crédit fidélité obtenu dans le cadre du programme peut être utilisé pour un montant d'achat au moins égal au double de la valeur du crédit que la cliente souhaite utiliser (exemple : pour 100 euros/CHF d'achats, il est possible d'utiliser au maximum 50 euros/CHF de crédit fidélité, soit 50 % de la valeur des articles). Cette limite s'applique à tous les niveaux et à tout crédit obtenu dans le cadre du programme ;
- Le crédit fidélité n'est pas cumulable avec d'autres promotions en cours ni avec les articles soldés (soldes officiels ou Mid Season Sale). En d'autres termes, le crédit fidélité ne peut être utilisé que sur des articles à prix plein, non remisés ;
- L'achat d'une Gift Card par une cliente inscrite, en boutique comme en ligne sur le site www.elenamiro.com, donne droit au cumul de points de fidélité ;
- Pour tout achat réglé par Gift Card par une cliente inscrite, en boutique comme en ligne sur le site www.elenamiro.com, le crédit fidélité peut être utilisé. Le montant réglé par Gift Card ne donne pas droit à des points de fidélité (les points étant en effet cumulés lors de l'achat de la carte) ;
- Les achats effectués en ligne par le personnel de la boutique pour le compte des clientes (via les tablettes mises à disposition), lorsque ce service est disponible, peuvent bénéficier de l'utilisation du crédit fidélité ;
- Une fois le ticket de caisse émis en boutique ou l'achat en ligne finalisé, il ne sera plus possible d'associer l'achat à la carte de fidélité ;
- Uniquement pour les achats en ligne effectués au cours des 3 derniers jours de validité du programme de fidélité, les points et l'éventuel crédit seront chargés sur le programme suivant ;

- L'utilisation du crédit fidélité n'a aucune incidence sur l'accès aux niveaux. Le niveau atteint dépend du total des points cumulés, indépendamment du crédit fidélité utilisé et donc des points encore disponibles pour être convertis en crédit fidélité ;
- L'utilisation du crédit en ligne implique l'acceptation de la politique de retour et de remboursement indiquée sur l'e-shop www.elenamiro.com
- Le crédit fidélité n'est ni cessible, ni échangeable contre de l'argent, et ne donne en aucun cas droit à un rendu de monnaie ;
- Le lendemain de la fin de l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò », les niveaux, les points et le crédit fidélité restant seront perdus. Pour le niveau Elite uniquement, les clientes ayant atteint 700 points pendant la période de validité de l'opération Loyalty échue conservent sur leur carte de fidélité leur niveau et les avantages associés pour la nouvelle opération Loyalty du programme de fidélité (les points et le crédit restant sont remis à zéro) ;
- La non-utilisation totale du crédit fidélité ne donne lieu à aucun remboursement et/ou rendu de monnaie ;
- Les bénéficiaires du crédit fidélité ne pourront en aucun cas exiger l'échange de ce crédit contre une contrepartie en espèces ou tout autre cadeau ;
- En l'absence d'inscription au moment de la finalisation de l'achat, en boutique comme en ligne sur le site www.elenamiro.com, il n'est pas possible de demander l'association de la vente à une carte de fidélité ; aucun point ne pourra donc être cumulé ;
- En cas d'inscriptions multiples (plusieurs cartes de fidélité pour une même cliente), il n'est en aucun cas possible de regrouper les points et le crédit de ces différentes cartes sur une seule. Il convient d'en informer le Service Clients et de demander l'annulation des cartes de fidélité en surnombre ;
- La désinscription du Programme de Fidélité entraîne la perte définitive, sans possibilité de récupération, de tous les avantages du Programme de Fidélité (points, niveau, crédit restant, promotions exclusives) ;
- Le code promotionnel à utiliser en ligne pour la remise anniversaire ou la remise anniversaire d'adhésion est communiqué uniquement aux clientes ayant fourni des coordonnées valides et consenti au traitement de leurs données personnelles à des fins de « Marketing » et de « Profilage client ».

ADHÉSION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Il est possible d'adhérer au Programme de Fidélité soit en se rendant dans l'une des boutiques ELENA MIRÒ participant à l'opération, soit en ligne sur www.elenamiro.com, en créant un compte ou en se connectant à son espace MyAccount. L'adhésion au Programme de Fidélité permet de bénéficier de la présente opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò ».

Adhésion en boutique :

Pendant la durée de l'opération, toute personne remplissant le formulaire d'adhésion dans un point de vente du réseau Elena Mirò participant à l'opération recevra la Carte de Fidélité.

Le formulaire comportera la notice d'information relative au traitement des données personnelles, conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679. Le formulaire d'adhésion demandera les informations suivantes : nom, prénom, adresse e-mail ou numéro de téléphone portable et date de naissance complète (jour, mois et année), qui constituent des **données obligatoires**.

L'adhésion au programme en boutique permet de profiter du programme et des avantages associés en boutique et en ligne, sous réserve de l'inscription de la cliente sur le site, comme précisé ci-après.

Adhésion en ligne pour les clientes ayant déjà adhéré en boutique :

Les clientes ayant adhéré au programme en boutique sans s'être inscrites en ligne au moment de l'adhésion peuvent à tout moment activer le Programme de Fidélité en ligne en s'inscrivant sur le site www.elenamiro.com, puis en choisissant l'option « Créer un compte » et la rubrique « J'ai déjà une carte de fidélité Elena Mirò », et en remplissant le formulaire prévu à cet effet avec le numéro de carte remis en boutique et leurs données personnelles.

Adhésion en ligne

Pour adhérer au Programme de Fidélité en ligne, il est nécessaire de s'inscrire sur le site www.elenamiro.com.

Il est possible d'adhérer au Programme de Fidélité en cliquant sur « Créer un compte » et en remplissant le formulaire en ligne prévu à cet effet.

Lors de son inscription sur le site, la cliente choisira son identifiant (e-mail d'inscription) et son mot de passe, qui lui permettront d'accéder aux services en ligne dédiés. Chaque cliente est seule responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. En s'inscrivant au Programme de Fidélité en ligne, la cliente recevra une carte virtuelle (code numérique) également utilisable en boutique.

Si elle souhaite également disposer d'une carte physique, elle peut la demander en boutique. Le personnel de la boutique associera la carte physique au compte existant.

Il est précisé que :

Les informations demandées lors de l'inscription, sur papier ou en ligne, doivent être renseignées intégralement et de manière exacte : toute saisie erronée ou incomplète des champs obligatoires du formulaire d'inscription empêchera l'inscription au Programme de Fidélité et à l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò », l'attribution des points et leur conversion en crédit fidélité.

Miroglio Fashion Srl se réserve le droit de refuser une demande d'inscription pour un motif légitime, après vérification appropriée.

Informations sur la Carte de Fidélité

La Carte de Fidélité est entièrement gratuite.

La Carte de Fidélité est strictement personnelle et non cumulable.

Lors de la demande de participation au Programme de Fidélité, la procédure d'émission d'une Carte de Fidélité physique ou virtuelle sera lancée.

Les clientes ayant déjà adhéré au Programme de Fidélité et possédant déjà une Carte de Fidélité pourront bien entendu participer à l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò » sans en demander une nouvelle.

Pour bénéficier des opérations promotionnelles réservées aux membres du Programme de Fidélité, y compris l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò », il est nécessaire :

- **en boutique** : de présenter la Carte de Fidélité en caisse ou de communiquer, à des fins d'identification, les données fournies lors de l'inscription au programme, avant l'émission du ticket de caisse. À défaut de présentation de la carte, une pièce d'identité pourra également être demandée. La carte au format numérique délivrée en ligne peut également être présentée.
Les points seront crédités électroniquement sur la Carte de Fidélité à chaque achat et figureront sur le ticket de caisse, qui indiquera le montant des achats du jour, les points correspondants qui seront convertis en crédit fidélité, selon le niveau atteint, à partir du lendemain, ainsi que les points disponibles issus des achats précédents.
- **en ligne** : de créer un compte ou de se connecter à son profil sur le site www.elenamiro.com. Les points seront crédités électroniquement sur la Carte de Fidélité à chaque achat, dans les 36 heures suivant l'expiration du délai de retour, et uniquement si aucun retour n'a été effectué. En cas de retour partiel, seuls les articles conservés donnent droit à des points.

Après l'émission du ticket de caisse ou la validation de la commande en ligne, il ne sera plus possible de demander le crédit des points sur la carte.

Les points ne sont attribués qu'après le paiement effectif des produits ; ils ne sont pas attribués pour les éventuels acomptes versés par la cliente.

Une fois le crédit fidélité utilisé, le montant correspondant à la remise appliquée est déduit du solde personnel de crédit disponible. Cela n'a aucune incidence sur les points ni sur le niveau.

Désinscription du Programme de Fidélité

Les personnes ayant déjà adhéré au Programme de Fidélité et titulaires de la Carte de Fidélité sont considérées comme membres du Programme de Fidélité et bénéficient notamment de l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò » dès leur inscription, tant qu'elles ne demandent pas volontairement à être désinscrites du programme en adressant une demande via le formulaire « Contact » disponible sur le site www.elenamiro.com, par e-mail à l'adresse customer_care@miroglio.com ou par lettre recommandée avec accusé de réception à : MIROGLIO FASHION SRL - Direzione Omnichannel - Via Santa Barbara, 11 – 12051 Alba (CN), Italie, en indiquant sur l'enveloppe : « Désinscription Programme de Fidélité ».

La renonciation à la participation au programme peut être exprimée à tout moment, avec effet immédiat et sans aucun frais pour la Cliente. À la suite de cette renonciation, la Carte de Fidélité ne pourra plus être utilisée pour bénéficier des avantages liés au Programme de Fidélité.

Lors de la désinscription du Programme de Fidélité, les points, le niveau et l'éventuel crédit seront perdus.

Perte ou vol de la Carte de Fidélité

En cas de vol ou de perte de sa carte, il suffit, pour obtenir une carte de remplacement, d'en faire la demande dans une boutique de la marque ELENA MIRÒ en communiquant, à des fins d'identification, les données fournies lors de l'inscription (une pièce d'identité ainsi qu'une déclaration de perte pourront être demandées).

Les promotions, remises et points seront transférés sur la nouvelle carte, tels qu'ils figuraient au moment du blocage de l'ancienne carte pour perte ou vol.

CRÉDIT FIDÉLITÉ

- Le crédit fidélité obtenu peut être utilisé, pendant sa durée de validité, sur tout achat effectué jusqu'au 13 avril 2027 inclus ; le montant de l'achat doit être au moins égal au double de la valeur en €/CHF du crédit fidélité que la cliente souhaite utiliser.
- Le crédit fidélité n'est ni cessible, ni échangeable contre de l'argent, et ne donne en aucun cas droit à un rendu de monnaie.
- La non-utilisation totale du crédit fidélité ne donne lieu à aucun remboursement et/ou rendu de monnaie.
- Les bénéficiaires du crédit fidélité ne pourront en aucun cas exiger l'échange de ce crédit contre une contrepartie en espèces ou tout autre cadeau.

UTILISATION DES AVANTAGES :

À l'expiration de la période d'utilisation du crédit fidélité (13 avril 2027), le crédit fidélité non utilisé sera remis à zéro.

Les points cumulés jusqu'au 13 avril 2027 pourront être utilisés pour obtenir du crédit fidélité jusqu'au 13 avril 2027 inclus ; passé cette date, les points non utilisés seront remis à zéro et ne donneront plus droit à aucun crédit fidélité au titre de la présente opération ou de toute autre opération future organisée par la société Miroglio Fashion Srl.

Les points cumulés lors d'achats sur les sites e-commerce et non encore crédités au 13 avril 2027, le délai de retour n'étant pas encore écoulé, seront crédités sur la nouvelle opération Loyalty et valorisés selon les règles de celle-ci.

DÉCLARATION :

La société Miroglio Fashion S.r.l. déclare que :

L'opération sera communiquée au moyen de supports publicitaires sur le lieu de vente, par e-mail et sur le site internet www.elenamiro.com, dans le respect, en tout état de cause, des dispositions de la notice d'information sur la protection des données (voir la section « Confidentialité » à la fin du présent Règlement).

Pendant la durée de l'opération Loyalty, la société organisatrice pourra proposer aux participantes des conditions plus avantageuses leur permettant d'obtenir des avantages supplémentaires, y compris pour des périodes limitées, après en avoir dûment informé les participantes au préalable par les mêmes canaux que ceux utilisés pour la communication de l'opération.

Pendant la durée de l'opération Loyalty, la société organisatrice pourra procéder à des contrôles des points cumulés et, en cas de comportements jugés anormaux ou frauduleux, pourra décider d'annuler la participation à l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò » du Programme de Fidélité.

La société organisatrice décline toute responsabilité en cas de problèmes d'accès, d'empêchement, de dysfonctionnement ou de difficultés liés aux outils techniques, à l'ordinateur, aux câbles, à l'électronique, aux logiciels et au matériel informatique, à la transmission et à la connexion ou à la ligne téléphonique, susceptibles d'empêcher une cliente d'accéder au site internet. La participation à l'opération Loyalty implique l'acceptation sans réserve de l'ensemble des dispositions du présent règlement.

Le présent règlement de l'opération Loyalty « Octobre 2026 – Avril 2027 Programme de fidélité Elena Mirò » peut être consulté en boutique, sur le site www.elenamiro.com ou obtenu en copie, sans frais supplémentaires, auprès de la société organisatrice MIROGLIO FASHION S.R.L. - Direzione Omnichannel - Via Santa Barbara, 11 – 12051 Alba (CN), Italie, où il sera conservé pendant toute la durée de l'opération et pendant les douze mois suivant sa clôture.

Toute modification et/ou tout complément éventuellement apporté(e) au règlement par la société organisatrice sera porté(e) à la connaissance des personnes concernées par une communication appropriée.

Les éventuelles modifications et/ou compléments ne porteront en aucun cas atteinte aux droits acquis par les participantes à l'opération.

CONFIDENTIALITÉ :

Les données personnelles fournies pour participer à l'opération (les « Données Personnelles ») seront traitées par Miroglio Fashion S.r.l., en qualité de responsable du traitement, conformément à la notice d'information sur la protection des données relative à l'adhésion au « Programme de Fidélité » et à l'émission de la Carte de Fidélité, disponible en boutique et sur le site www.elenamiro.com.

Alba (CN), le 06/10/2026

MIROGLIO FASHION S.R.L