

MIROGLIO ESPAÑA, S.A.U.

PROGRAMA FIDELIZACIÓN - ELENA MIRO'

REGLAMENTO DE LA ACTIVIDAD LOYALTY "ABRIL - OCTUBRE 2026 PROGRAMA FIDELIZACIÓN ELENA MIRO'"

ÀREA DE APLICACIÓN

Los beneficios mencionados en este Programa Fidelización se aplican a las compras realizadas en los Estados miembros de la Unión Europea pertenecientes a la zona Euro y en el territorio de Suiza en todas las Tiendas de la marca Elena Mirò, incluidos los Outlets y la tienda online en la página web www.elenamiro.com.

PERIODO

La presente actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO'" tiene validez:

- desde el 15 de abril de 2026 hasta el 6 de octubre de 2026 para acumular los puntos de fidelidad
- hasta el 6 de octubre de 2026 para utilizar el crédito de puntos acumulado

Independientemente de la duración limitada de la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO'", el Programa Fidelización y la Tarjeta Fidelity de la marca "ELENA MIRO'" continuarán conservando su validez por tiempo indeterminado.

PRODUCTO EN PROMOCIÓN

Todos los productos presentes en las Tiendas y Outlets con rótulo ELENA MIRO' (no se incluyen los cóners/estands de los Centros Comerciales El Corte Inglés) y en la tienda online www.elenamiro.com, incluidos los productos de cosmética.

DESTINATARIOS

Consumidores finales mayores de edad.

OBJETIVO DE LA PROMOCIÓN

La presente promoción se efectúa con el fin de promover:

- la venta de productos de la marca ELENA MIRO'
- la suscripción gratuita al Programa Fidelización
- la adhesión gratuita a la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO'"

MECÁNICA:

La adhesión al Programa Fidelización comporta automáticamente la posibilidad de beneficiarse de la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO'", sin necesidad de específica inscripción por parte de las clientas.

Durante el período promocional, se acumularán puntos reservados a las clientas inscritas en el Programa Fidelización.

Cada clienta ante cada compra realizada en las Tiendas o en los Outlets de la marca ELENA MIRO' (no se incluyen los cóners/estands de la marca en los Centros Comerciales El Corte Inglés), incluida la tienda online www.elenamiro.com, recibirá un punto por cada Euro de gasto o franco suizo (CHF) de gasto.

Se especifica que:

La acumulación de los puntos, para las compras efectuadas en la tienda, será registrada automáticamente en la Tarjeta Fidelity al día siguiente de la compra, mientras que para compras online los puntos se acreditan dentro de las 36 horas siguientes a la fecha de vencimiento de los plazos de devolución y sólo si no se realiza la devolución. En caso de devolución parcial de productos comprados online, sólo se abonarán puntos por la parte de los artículos no devueltos.

Detallamos seguidamente los niveles y créditos de la nueva actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO'".

Niveles, crédito fidelidad y descuentos.

Las compras realizadas permitirán acumular 1 punto por cada Euro (EUR) o Franco Suizo (CHF) de gasto (ej. 1€=1 punto y 1CHF=1 punto).

Los puntos acumulados permitirán de alcanzar los siguientes niveles de fidelización:

Open:	desde la adhesión hasta 249,99 puntos
Privilege:	desde 250 puntos hasta 699,99 puntos
Elite:	>= 700 puntos

Los puntos acumulados podrán ser convertidos en descuento según el nivel de fidelización alcanzado:

Open - desde 1 punto hasta 249,99 puntos

- Los puntos acumulados desde 1 hasta 249,99 se convierten en **0%** de crédito fidelidad (no se acumula ningún crédito fidelidad);
- **Promoción cumpleaños:** 10% de descuento del ticket de compra (promoción cargada en la Tarjeta Fidelity y utilizable online con código), **no acumulable** con otras promociones y en rebajas: válido únicamente durante 30 días desde la fecha del cumpleaños.
- **Promoción aniversario:** 10% de descuento del ticket de compra (aplicado en tienda o utilizable online con código), **no acumulable** con otras promociones y en rebajas: válido únicamente durante 14 días desde la fecha del primer registro en el Programa Fidelity.

Privilege - desde 250 puntos hasta 699,99 puntos

- Los puntos acumulados desde 250 hasta 699,99 se convierten en **5%** de descuento (ejemplo: 400 €/CHF gastados = 400 puntos = 20€/CHF de crédito);
- **Promoción cumpleaños:** 15% de descuento del ticket de compra (promoción cargada en la Tarjeta Fidelity y utilizable online con código), **no acumulable** con otras promociones y en rebajas: válido únicamente durante 30 días desde la fecha del cumpleaños.
- **Promoción aniversario:** 10% de descuento del ticket de compra (aplicado en tienda o utilizable online con código), **no acumulable** con otras promociones y en rebajas: válido únicamente durante 14 días desde la fecha del primer registro en el Programa Fidelity.
- **Crédito Fidelidad para avanzar al siguiente nivel:** al alcanzar el nivel Privilege, se cargará un crédito fidelidad de 25 € directamente en la Tarjeta Fidelity. La carga del crédito se realizará dentro de los 15 días posteriores al cambio de nivel y se añadirá al total del crédito fidelidad disponible para el programa en vigor. Quien alcance el nivel Privilege en los últimos 15 días de duración del programa verá el crédito de fidelidad cargado en el programa siguiente.

Elite - desde 700 puntos

- Los puntos acumulados a partir de 700 se convierten en **10%** de descuento (ejemplo: 800 €/CHF gastados = 800 puntos = 80€/CHF de crédito);
- **Promoción cumpleaños:** 20% de descuento del ticket de compra (promoción cargada en la Tarjeta Fidelity y utilizable online con código), **no acumulable** con otras promociones y en rebajas: válido únicamente durante 30 días desde la fecha del cumpleaños.
- **Promoción aniversario:** 10% de descuento del ticket de compra (aplicado en tienda o utilizable online con código), **no acumulable** con otras promociones y en rebajas: válido únicamente durante 14 días desde la fecha del primer registro en el Programa Fidelity.
- **Envío gratuito** para pedidos realizados en www.elenamiro.com.
Para obtener este beneficio, el cliente debe iniciar sesión en su cuenta online o registrarse online. Para aquellos que ya tienen la Tarjeta Fidelity física (entregada en tienda) es necesario insertar durante el registro el número de la Tarjeta Fidelity en su poder. Para aquellos que no tienen una Tarjeta Fidelity física, simplemente regístrese online y se proporcionará una Tarjeta Fidelity virtual.
- A la finalización de la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO" **las clientas "Elite" que hayan alcanzado los 700 puntos entre el 15 de abril de 2026 y el 6 de octubre de 2026 mantendrán el nivel "Elite" también en la siguiente actividad Loyalty.** (Los puntos y crédito fidelidad serán puestos a cero al inicio de la nueva actividad Loyalty del Programa Fidelización)
- **Crédito Fidelidad para avanzar al siguiente nivel:** al alcanzar el nivel Elite, se cargará un crédito fidelidad de 50 € directamente en la Tarjeta Fidelity. La carga del crédito se realizará dentro de los 15 días posteriores al cambio de nivel y se añadirá al total del crédito fidelidad disponible para el programa en vigor. Quien alcance el nivel Elite en los últimos 15 días del programa verá el crédito de fidelidad cargado en el programa siguiente.

- **Bono Sastrería:** cada cliente Elite tendrá derecho a un Bono Sastrería de 12€/CHF. Los 12€/CHF serán descontados del total del ticket, en la siguiente compra tras el alcance del nivel Elite, solo en tienda (no online).

La utilización del crédito acumulado con los puntos, no influye sobre el alcance de los niveles.

El nivel alcanzado depende del total de los puntos acumulados, independientemente del crédito ya gastado y de los puntos disponibles para su conversión en crédito fidelidad.

Para todas las clientas que ya están adheridas al Programa Fidelización y que tienen Tarjeta Fidelity así como para las nuevas clientas que la soliciten:

Se especifica que:

- Se podrán acumular puntos en todas las Tiendas de la marca Elena Mirò, incluidos los Outlets (no se incluyen los córners/estands en los Centros Comerciales El Corte Inglés) y en la tienda online en www.elenamiro.com;
- La utilización del crédito acumulado podrá realizarse sólo en las Tiendas y los Outlets Elena Mirò (no se incluyen los córners/estands en los Centros Comerciales El Corte Inglés), incluida la tienda online en www.elenamiro.com;
- El crédito fidelidad acumulado en los Países con la divisa Euro puede ser utilizado también en Suiza considerando el cambio establecido 1€ = 1 CHF y viceversa;
- La utilización del crédito acumulado en el Programa Fidelización podrá realizarse para un valor de compra de, al menos, el doble del crédito que se pretende utilizar (ejemplo: compra de productos por un valor de 100 euros/CHF = se pueden descargar como máximo 50 euros/CHF de crédito = 50% del valor de la compra). Dicha limitación vale para cualquier nivel y crédito acumulado en el Programa Fidelización;
- El crédito fidelidad no es acumulable con otras promociones en curso o con productos en rebajas (tanto rebajas oficiales como Mid Season Sale). Es decir, solo se podrá utilizar el crédito en la compra de productos no descontados;
- La compra de una Gift Card realizada por un cliente registrado, tanto en tienda como online en la página web www.elenamiro.com, permite la carga de puntos de fidelidad.
- La compra realizada con pago mediante Gift Card realizada por un cliente registrado, tanto en tienda como online en la página web www.elenamiro.com, permite la utilización del crédito fidelidad. El importe pagado con una Gift Card no contribuye a la acumulación de puntos de fidelidad (de hecho, la acumulación se produce en el momento de la compra de la tarjeta);
- Las compras realizadas online por el personal de la tienda en nombre de los clientes (a través de las tabletas de la tienda) pueden ser realizados utilizando el crédito fidelidad;
- Después del cierre del ticket en tienda o de la compra online, no será posible asociar la compra a la tarjeta de fidelidad;
- Solo para las compras online realizadas dentro de los últimos 3 días de validez del programa de fidelidad, los puntos y cualquier crédito eventual se cargarán en el programa siguiente.
- El uso del crédito fidelidad no afecta la consecución del nivel. El nivel alcanzado depende del total de puntos acumulados independientemente del crédito fidelidad utilizado y, por tanto, de los puntos aún disponibles para convertirlos en crédito fidelidad;
- El uso de crédito online implica la aceptación de la política de devoluciones y reembolsos indicada en la tienda online www.elenamiro.com;
- El crédito no es comerciable, ni convertible en dinero y tampoco da derecho a recibir cambio en dinero;
- A partir del día siguiente al vencimiento de la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO", se perderán los niveles, los puntos y el crédito fidelidad residual. Solo para el nivel Elite, para los clientes que alcanzaron los 700 puntos en el periodo de validez de la actividad Loyalty vencida, se mantendrán el nivel y las ventajas asociadas en la Tarjeta Fidelity para la nueva actividad Loyalty del Programa Fidelización (los puntos y crédito residuos se perderán);
- La no utilización total del crédito no da derecho a ningún reembolso y/o cambio;
- En ningún caso, los titulares de un crédito fidelidad podrán exigir el canje del crédito fidelidad por un pago en efectivo u otro premio;
- En caso de falta de registro al finalizar la compra, tanto en tienda como online www.elenamiro.com, no es posible solicitar la asociación de la venta con la Tarjeta Fidelity y por lo tanto no es posible acumular puntos;
- En el caso de registros múltiples (varias Tarjetas Fidelity para el mismo cliente) no será posible unificar puntos y crédito de las diferentes Tarjetas Fidelity en una sola. Se deberá notificarlo a Atención al Cliente y solicitar la cancelación de las Tarjetas Fidelity en exceso;
- La cancelación en el Programa Fidelización implica la cancelación, sin posibilidad de recuperación, de todos los beneficios del Programa Fidelización (puntos, nivel, crédito residual, promociones exclusivas);
- El código promocional que se debe utilizar online para el descuento cumpleaños o el descuento aniversario se comunica únicamente a los clientes que hayan proporcionado un contacto válido y hayan dado su consentimiento al procesamiento de datos personales con fines de "Marketing" y "Creación de Perfiles de consumo".

ADHESIÓN AL PROGRAMA FIDELIZACIÓN

Es posible adherirse al Programa Fidelización tanto en los puntos de venta de la marca ELENA MIRO' (no se incluyen los córners/estands de los Centros Comerciales El Corte Inglés), como online en www.elenamiro.com registrándose o accediendo con las propias credenciales.

La adhesión al Programa Fidelización comporta la posibilidad de beneficiarse de la presente actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 PROGRAMA FIDELIZACIÓN ELENA MIRO'".

Adhesión en la tienda:

Durante el período de la promoción todos aquellos que cumplimenten el formulario de solicitud en un punto de venta de la red Elena Mirò adheridos a la iniciativa recibirán la Tarjeta Fidelity.

El formulario contendrá el texto de la información/consentimiento al tratamiento de los datos personales según la normativa del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679. En el formulario de inscripción se solicitarán como **datos obligatorios**: nombre, apellidos, dirección email o teléfono móvil y fecha de nacimiento completa (día, mes y año).

La inscripción al programa en la tienda permite utilizar el programa y las ventajas asociadas en tienda y online previa inscripción de la cliente.

A partir del 8 de febrero de 2024 (inclusive), las clientas que se adhieran al Programa de Fidelidad en tienda, previo registro de una dirección de correo electrónico, tendrán automáticamente disponible un perfil online para poder disfrutar de inmediato de todas las ventajas exclusivas relacionadas con el programa.

Adhesión online para para quienes ya se registraron en la tienda:

Cualquiera que ya haya adherido al programa en tienda antes del 8 de febrero de 2024 y no estuviera registrado online en el momento de registrarse, en cualquier momento también podrá validar el Programa Fidelización online, registrándose en la página web www.elenamiro.com y eligiendo la opción "Regístrate" y la sección "Ya tengo una Tarjeta Fidelity Elena Mirò" y rellenando el formulario correspondiente, introduciendo el número de tarjeta emitido por la tienda y tus datos.

Adhesión online

Para unirse al Programa Fidelización online debe registrarse en la página web www.elenamiro.com.

Es posible unirse al Programa Fidelización haciendo clic en "Regístrate" y cumplimentando el correspondiente formulario online.

Al registrarse en la web, el cliente elegirá su Nombre de usuario (correo electrónico de registro) y Contraseña con los que podrá acceder a los servicios en línea dedicados. Cada cliente es el único responsable de la privacidad de su Nombre de Usuario y Contraseña.

Al registrarse en el Programa Fidelización online se recibe una tarjeta virtual (código numérico) que también se podrá utilizar en las tiendas.

También se puede solicitar una tarjeta física en tienda. El personal de la tienda asociará la tarjeta física al usuario existente.

Se especifica que:

Los datos solicitados para el registro deben ser rellenados íntegramente y con datos verdaderos: la cumplimentación equivocada o incompleta del formulario de registro en sus partes obligatorias no permitirá la inscripción al Programa Fidelización y a la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO'", la acreditación de los puntos y la conversión en crédito.

Es facultad de Miroglio España, S.A.U. no aceptar una solicitud de registro en caso de que exista una justa causa y con el correspondiente control previo.

Información sobre la Tarjeta Fidelity

La tarjeta Fidelity es completamente gratuita.

La tarjeta Fidelity es personal y no acumulable.

En el momento de la solicitud de participación al Programa Fidelización se iniciará el proceso para la emisión de la tarjeta Fidelity física o virtual.

Quien ya esté adherido al Programa Fidelización y ya tenga Tarjeta Fidelity podrá participar en la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 PROGRAMA FIDELIZACIÓN ELENA MIRO'", sin solicitar una nueva.

Para poder beneficiarse de las actividades promocionales reservadas a los miembros del Programa Fidelización, incluida la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO'", es necesario:

- **En tienda, antes de la emisión del ticket de venta**, mostrar la Tarjeta Fidelity o, para su identificación, proporcionar los datos facilitados en el momento de la inscripción al programa. En caso de que no se exhiba la Tarjeta Fidelity podrá ser solicitado un documento de identidad. También se puede mostrar la tarjeta en formato digital emitida online. Los puntos se acreditarán electrónicamente en la Tarjeta de Fidelidad cada vez que se realice una compra y se indicarán en el ticket de compra, el cual mostrará el gasto del día, los puntos correspondientes que se convertirán en crédito de fidelidad —según el nivel alcanzado— a partir del día siguiente, y los puntos disponibles derivados de compras anteriores.
- **Online**, registrarse o acceder al propio perfil en la página web www.elenamiro.com. Los puntos se acreditarán electrónicamente cada vez, en la Tarjeta Fidelity, dentro de las 36 horas siguientes a la fecha de vencimiento de los plazos de devolución y sólo si no se realiza la devolución. En caso de devolución parcial, sólo se abonarán puntos por la parte de los artículos no devueltos.

Tras la emisión del ticket de venta una vez finalizada la compra o después del cierre del pedido online, no será posible solicitar la acumulación de los puntos en la Tarjeta Fidelity.

Los puntos serán acreditados una vez realizado el pago de los productos y no se acreditarán sobre los importes pagados a cuenta por el cliente.

Una vez utilizado el crédito fidelidad, el importe correspondiente al descuento utilizado se descontará del saldo personal del crédito disponible. No hay impacto alguno en los puntos y en el nivel.

Cancelación del Programa Fidelización

Todo aquél que se haya adherido al Programa Fidelización y esté en posesión de la Tarjeta Fidelity, será considerado miembro del Programa Fidelización y beneficiario, entre otros, de la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO" desde el momento de su inscripción y hasta que no solicite su cancelación del programa, enviando una solicitud a través del formulario "Contactos" que se encuentra en la página web www.elenamiro.com, enviando un correo electrónico a la dirección customer_care@mirogllo.com o enviando una carta certificada con acuse de recibo a: MIROGLIO ESPAÑA, S.A.U. Avenida Diagonal 453 bis, Ático derecha – 08036 - Barcelona (España) especificando en el sobre "Cancelación Programa Fidelización".

La renuncia a la participación al programa puede ser solicitada en cualquier momento, con efecto inmediato y de forma totalmente gratuita para el cliente. Como continuación a la renuncia, la Tarjeta Fidelity no podrá ser utilizada para obtener las ventajas del Programa Fidelización.

En el momento de la cancelación del Programa Fidelización los puntos acumulados o residuales que puedan existir y el nivel se considerarán perdidos.

Pérdida o robo de la Tarjeta Fidelity

En caso de robo o pérdida de la Tarjeta Fidelity, para obtener una tarjeta sustitutiva será suficiente solicitar la reemisión de otra tarjeta dirigiéndose a una tienda de la marca ELENA MIRO' adherida a la iniciativa y proporcionando para el reconocimiento los datos indicados en el momento de la inscripción (podrá ser solicitado un documento de identidad y la cumplimentación de una declaración de pérdida).

En la nueva tarjeta se transferirán las promociones, descuentos y puntos tal como estaban configurados en la anterior tarjeta, que quedará bloqueada por pérdida o robo.

CRÉDITO FIDELIDAD

- El crédito de fidelidad acumulado, dentro de su validez, podrá ser gastado en cada compra realizada hasta el 6 de octubre de 2026 inclusive y el importe de la compra deberá ser el doble del valor en crédito de fidelidad €/CHF que desea utilizar.
- El crédito fidelidad no es comercializable, ni convertible en efectivo y no da en ningún caso derecho a cambio.
- La no utilización total del crédito fidelidad no dará lugar a una posible devolución y/o cambio.
- Los beneficiarios del crédito de fidelidad no podrán, en ningún caso, exigir el cambio del crédito de fidelidad por una contraprestación en dinero u otro premio.

Los titulares de un crédito fidelidad no podrán en ningún caso exigir el canje del crédito fidelidad por un pago en efectivo u otra recompensa.

SOLICITUD PREMIOS:

Al vencimiento del período útil para utilizar el crédito fidelidad (6 de octubre de 2026) se cancelará el crédito de fidelidad no utilizado.

Los puntos acumulados hasta el 6 de octubre de 2026 se pueden utilizar para solicitar crédito fidelidad hasta el 6 de octubre de 2026 inclusive; después de esta fecha, los puntos no utilizados se cancelarán y ya no darán derecho a recibir ningún crédito fidelidad relacionado con el presente Programa Fidelización o con otras futuras iniciativas promovidas por la empresa Miroglio España SAU.

Los puntos acumulados y aún no acreditados al 6 de octubre de 2026 por compras en el e-commerce, al no haber transcurrido los días establecidos para devoluciones, se acreditarán a la nueva actividad Loyalty y serán valorados con las normas de la nueva actividad Loyalty.

DECLARACIÓN

La Sociedad Miroglio España, S.A.U. declara que:

Se realizará comunicación a través de material publicitario en el punto de venta y a través de correo electrónico y en la página web www.elenamiro.com, respetando lo previsto en el consentimiento de privacidad (véase la siguiente sección "Privacidad" del presente Reglamento).

Durante el período del programa, la sociedad promotora podrá proponer a los participantes mejoras en las condiciones, que permitan a los mismos obtener mayores beneficios, incluso por períodos limitados, dando previa y oportuna información mediante comunicaciones a través de los mismos canales utilizados para la publicidad de la promoción.

Durante el periodo del programa, la sociedad promotora podrá efectuar controles sobre los puntos acumulados y en el caso en que se localizaran comportamientos considerados anormales o fraudulentos, podría decidir anular la participación en el Programa Fidelización "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO".

La Sociedad promotora no asume ninguna responsabilidad por problemas de acceso, impedimento, disfunción o dificultad sobre los instrumentos técnicos, ordenador, cableado, electrónica, software o hardware, transmisión y conexión o la línea telefónica que puedan impedir a una cliente acceder a la página web.

La participación en la promoción comporta la aceptación de todas y cada una de las partes del reglamento, sin ninguna reserva.

El reglamento completo para la actividad Loyalty "ABRIL - octubre 2026 Programa Fidelización ELENA MIRO", podrá ser consultado en la tienda, en la página web www.elenamiro.com/es o bien, solicitar una copia sin cargos adicionales a la Sociedad promotora Miroglio España, S.A.U. Avenida Diagonal 453 bis, Ático derecha - 08036 - Barcelona (España) donde el reglamento será conservado durante toda la duración de la operación y por los doce meses sucesivos a su conclusión.

Cualquier modificación o integración que pueda efectuarse en el reglamento por parte de la Sociedad promotora, será comunicada a los interesados con la correspondiente comunicación informativa.

Cualquier modificación y/o integración no determinará en ningún caso, una lesión de los derechos adquiridos por los participantes en la iniciativa.

PRIVACIDAD:

Los datos personales proporcionados por la participación en la iniciativa ("Datos Personales") serán tratados por Miroglio España, S.A.U. en calidad de Responsable del tratamiento de datos, conforme a lo previsto en la hoja de información/consentimiento privacy para la adhesión al "Programa Fidelización" y la emisión de la Tarjeta Fidelity disponible en las tiendas.

Barcelona, 15 de abril de 2026

MIROGLIO ESPAÑA, S.A.U.