

POLICY DI RESO PER CAMBIO IDEA DI ACQUISTI NEI NEGOZI ELENA MIRO' ITALIA

1. CONDIZIONI GENERALI DI RESO

- È possibile effettuare il reso di un capo acquistato entro **30 giorni** dalla data di acquisto, presentando lo scontrino fiscale originale o la carta fedeltà con cui è stato effettuato l'acquisto.
- Il reso deve avvenire nello stesso negozio di acquisto del capo. Alternativamente è necessario chiamare il nuovo negozio di destinazione per chiedere se è possibile portare il reso oppure scrivere al servizio clienti per identificare un negozio alternativo.
- Il reso prevede unicamente due soluzioni: cambio articolo ed emissione Gift Card per il valore economico effettivamente corrisposto dalla cliente in fase di acquisto (quindi al netto di sconti sullo scontrino originale).
- I prodotti devono essere restituiti in perfette condizioni, non manomessi, non indossati e con le etichette originali.
- Non si accettano resi di gift card.

2. MODALITÀ DI RESO PER ACQUISTI CON APPLICAZIONE DI BUONI E CREDITO FEDELTA'

REGOLE DI RESO	Acquisto originario a prezzo pieno		Acquisto originario con utilizzo credito fedeltà o buoni sconto*	
	minore	maggiore o uguale	minore	maggiore o uguale
Valore nuovi capi	minore	maggiore o uguale	minore	maggiore o uguale
Valorizzazione sconto			Perdita sconto	Storno sconto
Note	Emissione, da parte del negozio, di una Gift Card per la differenza di valore rispetto all'acquisto originario	Pagamento, da parte della cliente, della differenza di prezzo	Perdita dello sconto originario ed eventuale emissione, da parte del negozio, di una Gift Card per la differenza di valore rispetto all'acquisto originario	Riaccredito dello sconto originario ed eventuale integrazione di pagamento da parte della cliente

3. CONDIZIONI PER ACQUISTI CON APPLICAZIONE DI BUONI* E CREDITO FEDELTA'

Gli sconti applicati sui capi restituiti non sono cumulabili su un nuovo acquisto di valore inferiore; mentre in caso di acquisto di valore superiore, lo sconto può essere riapplicato.

ESEMPIO PRATICO: acquisto con un buono 40€ su spesa minima 80€ per un valore €100. Scontrino originale di 100€-40€ = 60€ (valore economico corrisposto dalla cliente):

- se viene richiesto un cambio per articoli del valore di 90€ si perde lo sconto e la cliente deve pagare 30€ (= 90€ - 60€);
- se viene richiesto un cambio per articolo del valore di 100€ si tiene lo sconto e procede con un cambio articoli;
- se viene richiesto un cambio per articoli del valore di 120€, la cliente deve procedere a pagare 20€

4. CONDIZIONI PER ACQUISTI DI ARTICOLI IN SALDO O PROMOZIONE TEMPORANEA

Gli articoli in saldo o scontati per una promozione temporanea verranno valorizzati al prezzo di acquisto, quindi al netto dello sconto. In caso di cambio taglia lo sconto rimane valido.

5. NOTE FINALI

- Non è possibile effettuare rimborsi in contanti.
- In caso di perdita della Gift Card, il credito non è recuperabile. Vale il regolamento online: https://www.elenamiro.com/it_IT/e-gift-card

Per qualsiasi ulteriore informazione, rivolgersi al personale di vendita o al servizio clienti Elena Mirò.

*Con "buoni sconto" si intendono: credito fedeltà, cashback, buoni a valore, buoni a %.