Miroglio
Fashion

# POLICY DI RESO PER CAMBIO IDEA DI ACQUISTI NEI NEGOZI ELENA MIRÒ ITALIA

## 1. CONDIZIONI GENERALI DI RESO

- È possibile effettuare il reso di un capo acquistato entro **30 giorni** dalla data di acquisto, presentando lo scontrino fiscale originale o la carta fedeltà con cui è stato effettuato l'acquisto.
- Il reso deve avvenire nello stesso negozio di acquisto del capo. Alternativamente è necessario chiamare il nuovo negozio di destinazione per chiedere se è possibile portare il reso oppure scrivere al servizio clienti per identificare un negozio alternativo.
- Il reso prevede unicamente due soluzioni: cambio articolo ed emissione Gift Card per il valore economico effettivamente corrisposto dalla cliente in fase di acquisto (quindi al netto di sconti sullo scontrino originale).
- I prodotti devono essere restituiti in perfette condizioni, non manomessi, non indossati e con le etichette originali. Non si accettato resi di gift card.

## 2. MODALITÀ DI RESO

| REGOLE DI RESO | Acquisto originario a prezzo pieno | | Acquisto originario a pezzo scontato* | |
|---|---|---|---|---|
| **Valore nuovi capi** | minore | maggiore o uguale | minore | maggiore o uguale |
| **Valorizzazione sconto** | | | Perdita sconto | Storno sconto |
| **Note** | Emissione, da parte del negozio, di una Gift Card per la differenza di valore rispetto all'acquisto originario | Pagamento, da parte della cliente, della differenza di prezzo | Perdita dello sconto originario ed eventuale emissione, da parte del negozio, di una Gift Card per la differenza di valore rispetto all'acquisto originario | Riaccredito dello sconto originario ed eventuale integrazione di pagamento da parte della cliente |

## 3. CONDIZIONI PER ACQUISTI CON APPLICAZIONE DI SCONTI

Gli sconti applicati sui capi restituiti non sono cumulabili su un nuovo acquisto di valore inferiore; mentre in caso di acquisto di valore superiore, lo sconto può essere riapplicato.

ESEMPIO PRATICO: acquisto con con un buono 40€ su spesa minima 80€ per un valore €100. Scontrino originale di 100€-40€ = 60€ (valore economico corrisposto dalla cliente):

- se viene richiesto un cambio per articoli del valore di 90€ si perde lo sconto e la cliente deve pagare 30€ (= 90€ - 60€);
- se viene richiesto un cambio per articolo del valore di 100€ si tiene lo sconto e procede con un cambio articoli;
- se viene richiesto un cambio per articoli del valore di 120€, la cliente deve procedere a pagare 20€

## 6. NOTE FINALI

- Non è possibile effettuare rimborsi in contanti.
- In caso di perdita della Gift Card, il credito non è recuperabile. Vale il regolamento online: https://www.elenamiro.com/it_IT/e-gift-card

Per qualsiasi ulteriore informazione, rivolgersi al personale di vendita.

*Con "sconto" si intendono: credito fedeltà, cashback, buoni a valore, buoni a %, promozioni su categorie, promozioni su multipli, altre promozioni.